



Assistenza e consulenza PC, Macintosh e Linux

Reti LAN e WiFi, Server, Networking, Backup dati e VOIP

## Ticket di Assistenza - DataTECH

### Cos'è:

E' il nostro modo per offrire al cliente un servizio, senza vincolarlo agli obblighi che un contratto di assistenza impone, ovvero il pagamento di costo annuale fisso anche se non si effettuano interventi.

### I Costi:

Tipo Ticket	Totale Ore	Prezzo Orario	Costo Normale	Risparmio	Prezzo
Singola Ora	1	50,00 €	50,00 €	0,00 €	<b>50,00 €</b>
Modulo Ticket 5	5	46,00 €	250,00 €	20,00 €	<b>230,00 €</b>
Modulo Ticket 10	10	43,00 €	500,00 €	70,00 €	<b>430,00 €</b>
Assistenza Mensile	16 ore /mese *	40,00 €	800,00 €	160,00 €	<b>640,00 €</b>
Assistenza Annuale	Da concordare	Da concordare	Da concordare	Da concordare	<b>Da concordare</b>

I prezzi s'intendono IVA esclusa (22%).

### I vantaggi:

**Economico:** grande risparmio rispetto alla fatturazione della singola ora di assistenza (vedi la tabella dei prezzi).

**Flessibile:** è modulare e si può scegliere la soluzione più confacente alla propria esigenza.

**Trasparente:** in qualsiasi momento si possono verificare le ore residue ancora da utilizzare, consultare lo storico degli interventi effettuati grazie ad un rapporto dettagliato degli interventi effettuati.

**Globale:** può essere utilizzato per tutti i servizi offerti e poi: **si può richiedere nel momento del bisogno, non è legato all'acquisto di un computer, non ha scadenza temporale.**

### Altre informazioni:

**Costo di chiamata:** corrisponde a **20,00 €**.

Viene addebitato solo nel caso in cui l'intervento avviene c/o il cliente sito in Torino città o prima cintura.

Per i clienti fuori Torino, il prezzo della chiamata è di **30,00 €**.

Per i clienti che acquistano il pacchetto **Ticket 10, MENSILE** o **ANNUALE**, non c'è costo di chiamata.

**Tempo minimo fatturabile:** mezz'ora di lavoro.

**Preventivi:** verrà fornito un preventivo di massima, sulla durata dell'intervento.

Per l'analisi del guasto sulle macchine portate dal cliente si percepiscono **25,00 €** e, per gli eventuali lavori da fare, si farà un preventivo sui tempi ed i costi della riparazione.

\* - Non c'è l'obbligo di fare 16 (sedici) ore mensili, le ore vano a scalare, fino a finire.



di Ioan Marcu Tanase

Partita IVA - 09631330017 - Codice Fiscale - TNSNRC69A07Z129W

Via Orvieto, 18- 10149 - Torino

Tel. 3393383990

@Mail - datatech@datatechnology.it - datatech@fastwebnet.it

Website - www.datatechnology.it